

## نول کرونا ویروس (کووید-۱۹)

اگر هر نوع محل کاری را اداره می‌کنید، ممکن است نگرانی‌هایی در مورد نحوه مدیریت مسائل مربوط به کووید-۱۹ در بین کارمندان و/یا ارباب رجوع یا مشتری‌های خود داشته باشید. مواردی که در زیر ذکر شده است پاسخ به سوالاتی است که از مدیران ادارات دولتی و شرکت‌های خصوصی درباره موارد تأیید شده یا مشکوک به کووید-۱۹ در محل کارشان دریافت کرده‌ایم.

اگر می‌خواهید اطلاعات بیشتری در مورد بیماری نول کرونا ویروس (کووید-۱۹) یا جدیترین به روزرسانی‌ها در این مورد داشته باشید، لطفاً به وب سایت اداره بهداشت عمومی (DPH) مراجعه کنید:  
<http://www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus>.

**۱. من یک دفتر در شهرستان را با تعداد نیروی کار بالا مدیریت می‌کنم. یک کارمند مريض است. آنها نمی‌دانند که آیا ویروس را گرفته اند یا نه -- علام آنها خفیف است، و قبل از اینکه با کارمندان دیگر وقت بگذرانند درباره بیماری‌شان من را مطلع می‌کنند.**

اگر در تنفس خود مشکل دارند یا نمی‌توانند مایعات را فرو دهند، از آنها بخواهید با پزشک خود تماس بگیرند. اگر علام خفیف است، گزینه‌های کاری دیگر مانند کار از راه دور مانند دورکاری را جایگزین کنید یا سایر تمهیدات را برای کار از راه دور در نظر بگیرید اگر کارمند قادر به انجام آن کار است. راهنمای مراقبت در منزل برای مبتلایان به بیماری‌های تنفسی مانند کووید-۱۹ را می‌توانید در اینجا مشاهده کنید

<http://publichealth.lacounty.gov/acd/docs/HomeisolationenCoV.pdf>

سایر کارمندان باید تماس قبلي خود را با کارمند دارای علام بیماری برسی کنند.

- اگر آنها با کارمند دارای علام بیماری در تماس نزدیک بوده اند در حالی که آن فرد علام را بروز داده است یا در مدت دو روز (۴۸ ساعت) قبل از بروز علام، آنها باید به خانه بروند و یک دوره ۱۴ روزه قرنطینه خانگی را شروع کنند. تماس نزدیک به معنای هرگونه تماس نزدیک تر از ۶ پا برای مدت بیش از ۱۰ دقیقه یا در معرض بودن به صورت محافظت نشده از مایعات بدن تعریف می‌شود، به عنوان مثال وقتی فرد بسیار نزدیک به آنها سرفه یا عطسه می‌کند یا وقتی دو نفر از یک ظرف مشترک غذا می‌خورند یا نوشیدنی می‌نوشند.
- کارمندانی که با کارمند دارای علام بیماری تماس نزدیک داشته اند در حالی که این کارمند دارای علام بوده یا در طی دو روز قل از شروع علام می‌توانند در محل کار خود بمانند. به آنها یادآوری کنید که برای جلوگیری از شیوع عفونت‌های تنفسی، مراحل عمومی را دنبال کنند. مدیران باید همه را تشویق به شستشوی مکرر دست ها کنند، کارگران را از استفاده از تلفن‌ها، میز‌ها، دفاتر یا سایر ابزارها و وسایل کار دیگر کارمندان منع کنند، به کارمندان یادآوری کنند که با حفظ فاصله شش پا بین هر فرد فاصله اجتماعی را رعایت کنند، به آنها توصیه کنید وسایلی را که به مرائب لمس می‌شوند را تمیز و ضد عفونی کنند، و به طور مداوم آنها را تشویق کنید که در صورت بیماری در خانه بمانند.

**۲. اگر ارباب رجوع یا مشتری علام بیماری باشد چه باید بکنید؟**

اگر محل کار شما تراویک بالایی از نظر تعداد ارباب رجوع یا مشتری دارد، بهداشت و رعایت نکات بهداشتی و تنفسی را برای مراجعین تسهیل کنید. تابلوهایی نصب کنید و درخواست کنید افرادی که مريض هستند به طور آنلاین با شما ارتباط برقرار کنند. دستمال کاغذی، ظروف زباله و توزیع کننده مواد ضد عفونی کننده بدون دخالت دست را در نزدیکی و رویی ها قرار دهید. و مطمئن شوید که کارکنان شما از راهنمایی فاصله اجتماعی پیروی می‌کنند، و شش پای مطمئن را بین خود و بازدیدکنندگان حفظ می‌کنند، چه این مراجع کنندگان بیمار به نظر برسند یا نه. اگر کارمند شما باید به مشتری نزدیکتر باشد، اطمینان حاصل کنید که آنها این زمان با هم بودن را به کمتر از ۱۰ دقیقه کاهش می‌دهند.

پس از ترک مراجعه کننده یا مشتری، از مواد شیمیایی تمیز کننده با برچسب‌های ضد عفونی کننده ثبت شده توسط EPA با ادعای ضد پاتوژن‌های ویروسی در حال ظهور برای تمیز کردن دستگیره های در / نرده های در، دکمه های آسانسور، در های دستشویی و غیره استفاده کنید که ممکن است مراجعه کننده آن را لمس کرده باشد.

## نول کرونا ویروس (کووید-۱۹)

**۳. یک کارمند تماس می‌گیرد تا گزارش دهد که تست کووید-۱۹ او مثبت اعلام شده است. او هیچ علامت آشکاری وقتی سر کار بود نشان نداده بود، اما با افراد دیگر همکاری نزدیک دارد و ممکن است آنها را در معرض کووید-۱۹ قرار داده باشد. چه اقداماتی را باید انجام دهم؟**

این کارمند باید حداقل به مدت ۷ روز پس از ظاهر شدن علائم و حداقل ۳ روز پس از بهبودی در قرنطینه خانگی باشد. بهبودی به این معنی است که تب بدون استفاده از داروهای تب بر به مدت ۲۲ ساعت (۳ روز) از بین رفته باشد و علامت تنفسی (به عنوان مثال سرفه، تنگی نفس) بهبود یافته باشد.

کارمندانی که با فرد مشکوک یا مبتلا شده به کووید-۱۹ در تماس نزدیک بوده اند در حالی که این فرد بیمار بوده و یا هر زمان که از دو روز قبل از ظهور علائم شروع شده باشد باید به مدت ۱۴ روز در قرنطینه خانگی باشند. تماس نزدیک هر شخصی است که بیش از ۱۰ دقیقه با فرد بیمار در فاصله ۶ پا قرار داشته باشد و یا تماس مستقیم محافظت شده با مایعات بدن کارمند بیمار (به عنوان مثال سرفه یا عطسه بر روی صورت یا استفاده از ظروف نوشیدنی یا ظروف غذا مشترک) داشته باشد.

از نظر قانونی شما نمی‌توانید به کارمندان دیگر بگویید چه کسی مريض است. افشای اطلاعات پزشکی خصوصی فرد، نقض حقوق بیمار است. ممکن است کارمندان حدس بزنند که فرد آلوده کیست، اما حتی اگر آنها حدس زده باشند فاش کردن این اطلاعات برای شما غیرقانونی است. گفته می‌شود، مراحتی وجود دارد که با رعایت آنها می‌توانید از سایر کارگران و مشتریان خود محافظت کنید:

- بررسی کنید که مطابق توضیحات فوق چه کسانی در محل کار، هنگام استراحت یا هنگام ناهار با این فرد در ارتباط نزدیک بوده اند. این افراد در معرض خطر هستند و از آخرین تماس نزدیک خود با کارگر آلوده، در حالی که کارگر دارای علائم بوده و دو روز (۴۸ ساعت) قبل از اینکه علائم بروز پیدا کنند، باید ۱۴ روز در قرنطینه خانگی باشند. اگر در مدت چهارده روز بیمار نشوند، مدت زمانی که ویروس به طور کلی ظاهر می‌شود، می‌توانند با خیال راحت دوباره به محل کار برگردند. در طول این مدت، میتوانند از راه دور کار کنند. کارمندان می‌توانند اطلاعات بیشتری در مورد قرنطینه خانگی پس از در معرض قرار گرفتن، از راهنمای اداره بهداشت عمومی برای افراد در معرض بیماری کووید-۱۹ کسب کنند

(<http://publichealth.lacounty.gov/acd/docs/COVHomeQuarantine.pdf>)

تجهیزات و تمام سطوح محیط کار که ممکن است کارمند آن را می‌کرده باشد، از قبیل میز کارها / نرده های در، دکمه های آسانسور، درهای دستشویی، دستگاه های کپی یا سایر دستگاه های اداری و غیره را کاملاً تمیز و ضد عفونی کنید. از مواد شیمیایی تمیز کننده با برچسب های ضد عفونی کننده ثبت شده در EPA با ادعای ضد پاتوژن های ویروسی در حال ظهور استفاده کنید.

اگر یکی دیگر از کارمندان شما در حین قرنطینه علائم بیماری را نشان دهد، باید از دستورالعملهای برگشت به محل کار پیروی کنند (۷ روز پس از شروع علائم و ۳ روز بعد از رفع تب و بهبود علائم)

### ۴. یکی از کارمندان ما مشکوک به کووید-۱۹ است اما تست نداده است.

در این شرایط، می‌توانید تمام مراحل ذکر شده در بالا که برای کارمندی که کووید-۱۹ او مثبت اعلام شده است، دنبال کنید. در طی شیوع کووید-۱۹ فعلی احتمالاً بسیاری از مبتلایان به علائم سرماخوردگی و آنفلانزا، مبتلا به کووید-۱۹ هستند. بیشتر افراد نیازی به مراجعه به پزشک یا آزمایش کووید-۱۹ ندارند زیرا آنها یک بیماری خفیف خواهند داشت و در خانه بهبود می‌یابند. همانطور که در بالا گفته شد، کارمند نیاز به قرنطینه خانگی دارد در حالی که هر همکار که با او تماس نزدیکی داشته است، پس از آخرین تماس با فرد آلوده، در حالی که آن فرد دارای علائم بوده یا در دو روز (۴۸ ساعت) قبل از شروع علائم باید به مدت ۱۴ روز در قرنطینه خانگی بماند. برای کمک به ما در جلوگیری از اضافه کردن فشار بیشتر به سیستم بهداشتی، برای توجیه غیبت کارمندی که مبتلا به بیماری تنفسی بوده است یا برای اینکه به آنها اجازه بازگشت به محل کار را بدھید، از کارمندان خود نخواهید یادداشت ارائه دهنده خدمات درمانی بیاورند.

**۵. یکی از کارمندان ما پس از تعامل با یک عضو عمومی - مراجعته کننده ، مشتری یا همکار تجاری - در معرض کووید-۱۹ قرار گرفته اند با ما تماس گرفته و گزارش داده است که فهمیده است آنها آلوده شده اند. چه اقداماتی باید انجام دهم؟ در مورد سایر افراد به غیر از کارمندان که ممکن است در معرض این بیماری باشند باید چه باید کرد؟**

## نول کرونا ویروس (کووید-۱۹)

تعامل کارمندان خود را با بازدید کننده بررسی کنید. اگر کارمند بیش از ۱۰ دقیقه در فاصله ۶ پا از بیمار قرار داشته باشد یا تماس مستقیم محافظت نشده با ترشحات تنفسی فرد بیمار (به عنوان مثال سرفه یا عطسه بر روی صورت) داشته باشد، کارمند باید از تاریخ تماس به مدت ۱۴ روز در قرنطینه خانگی بماند. مانند سناریوهای قبلی، می‌توانید کار از راه دور را به عنوان یک گزینه ارائه دهید. بررسی کنید که آیا سایر کارمندان در معرض فرد بیمار بوده اند یا نه و همچنین می‌توانند معیارهای قرنطینه خانگی را اجرا کنند. اگر هیچ کدام از کارمندان شما تماس نزدیک یا طولانی با بازدیدکننده آلوده نداشته است، دیگر نیازی به اقدامی برای محافظت از کارمندان به غیر از ادامه کنترل عفونت ندارید.

با این وجود، حتی اگر کارکنان در امان باشند، ممکن است سایر مشتریان ممکن است در تماس نزدیک با آن مراجعه کنند. بوده باشند و شما باید برای محافظت از آنها قدم هایی بردارید. به یاد داشته باشید که این ممکن است در محل ورود به تأسیسات شما، در یک صفحه در داخل محل کار شما، در انتظار خارج از دفتر شما یا در یک میز ایستاده که مشتریان در کنار هم برای پر کردن فرم ها می‌ایستند و کارهای اداری خود را انجام می‌دهند رخ داده باشد. اگر هویت افرادی را که به طور هم زمان از محل کار شما بازدید کرده اند می‌دانید و ممکن است ارتباط نزدیکی با فرد آلود داشته باشند، باید با آنها تماس بگیرید و به آنها اطلاع دهید که نیاز به قرنطینه خانگی دارند. لطفاً آنها را به راهنمای اداره بهداشت سلامت در مورد قرنطینه خانگی ذکر شده در اینجا راهنمایی کنید. <http://publichealth.lacounty.gov/acd/docs/COVHomeQuarantine.pdf> اگر هویت افرادی را که ممکن است در معرض آنها قرار گرفته باشند را نمی‌دانید، بهترین کار این است که یک اخطار را در صفحه وب سایت یا صفحه رسانه های اجتماعی خود قرار دهید، به افرادی که در زمان مراجعه آن شخص به آنجا از امکانات شما بازدید کرده اند، آنها را از خطر و نیاز به نظرارت بر سلامت آنها آگاه کنید - آنها را به راهنمای اداره بهداشت برای افراد در معرض بیماری در این وب سایت راهنمایی کنید <http://publichealth.lacounty.gov/media/coronavirus/FAQ-Exposure.pdf>

**6. من یک آژانس خدمات اجتماعی دولتی را اداره می‌کنم که به مشتریان در دفاتر خدمات دهی ما سرویس ارائه می‌دهد تا اینکه به ما دستورداده شد دفتر خود را بیندیم و اکنون برای بازدید و ارائه خدمات به ویژه به افراد آسیب پذیر به منزل آنها مراجعه می‌کنیم. تست کووید-۱۹ یکی از مشتریان ما مثبت اعلام شده است.**

اگر به این مشتری در دفتر کار خود خدمات ارائه داده باشید، باید افرادی را پیدا کنید که با مشتری تماس نزدیک داشته اند (کمتر از شش پا ، بیش از ۱۰ دقیقه) در هر زمانی که مشتری علائمی داشته است و در دو روز (۴۸ ساعت) قبل از اینکه علائم مشتری ظاهر شده باشد. همانطور که در سناریوی قبلی (شماره ۵) اشاره شد، باید بررسی کنید که چه کسانی از کارمندان شما و چه مدت با فرد بیمار ارتباط نزدیک داشته اند. کسانی که در تماس طولانی مدت بوده اند، نیاز به قرنطینه خانگی دارند.

اگر در مدتی که مشتری دارای علائم بوده است از جمله دو روز قبل از ظهر علائم بیماری، به این مشتری در خانه خدمت ارائه کرده باشید، خطر متوجه بازدید کنندگان منزل او خواهد بود. بازدیدکننده از منزل باید از آخرین تماس با مشتری بیمار، به مدت ۱۴ روز در قرنطینه خانگی باشد، همچنان گزینه کار از خانه برای این کارمند وجود دارد. سایر کارکنان برنامه شما می‌توانند به انجام کارهای روزمره ادامه دهند.

**7. من یک آژانس امنیت عمومی را مدیریت می‌کنم. یکی از کارمندان من در حالی که بیمار بود کار می‌کرد و سایر کارگران خط مقدم امنیت عمومی در ارتباط با این فرد بوده اند. نمی‌توانم همه کارکنان را به خانه بفرستم - چه باید بکنم؟**

مانند هر کارمند بیمار، این فرد باید حداقل به مدت ۷ روز پس از ظهر علائم و حداقل ۳ روز پس از بھبودی در قرنطینه خانگی بماند. بھبودی به این معنی است که بدون استفاده از داروهای پایین آورنده تپ از بین رفته باشد و علائم تنفسی (به عنوان مثال سرفه ، تنگی نفس) به مدت ۲۲ ساعت (۳ روز) از بین رفته است.

در این فاصله زمانی، آن دسته از همکاران یا اعضای اعمومی را که کارمند بیمار با آنها در تماس نزدیک بوده است (نزدیک تر از ۶ پا ، بیش از ۱۰ دقیقه) در حالی که کارمند دارای علائم بوده است و همچنین دو روز (۴۸ ساعت) قبل از بروز علائم را شناسایی کنید و به مخاطبین نزدیک دستور دهید تا از تاریخ آخرین تماس خود به مدت ۱۴ روز خود را قرنطینه کنند. اگر این بخشname باعث ایجاد کمبود پرسنلی شود که خطر کلی عمومی را افزایش می‌دهد، کارمندان در معرض بیماری که هیچ علامتی از بیماری نشان نمی‌دهند می‌توانند با کنترل درجه حرارت و علائم دو بار در روز و پوشیدن ماسک های محافظه به

## نول کرونا ویروس (کووید-۱۹)

محل کار خود بازگردند. برای جلوگیری از اینکه افراد تحت معرض بیماری همکاران یا اعضای جامعه بیشتری را در معرض خطر قرار ندهند، راهنمایی کنترل عفونت باید با دقت مورد بررسی قرار گیرد.

**8. من مدیر یک پناهگاه افراد بی خانمان هستم که برای ۵ نفر اقامت در طول شب فراهم می‌کند. یکی از میهمانان مکرر ماتب شدید داشت و بسیار سخت نفس می‌کشد و شب گذشته با آمبولانس به بیمارستان منتقل شد. برای محافظت از کارکنان و سایر میهمانان چه کاری باید انجام دهم؟**

برای شناسایی سایر میهمانانی که هنگام بروز علائم یا در دو روز (۴۸ ساعت) قبل از شروع علائم با فرد بیمار در تماس بوده اند، باید بالا فاصله اقدامات لازم انجام شود. این می‌تواند شامل افرادی باشد که در صفحه ورود به محل در نزدیکی فرد قرار داشتند، افرادی که در فاصله شش پا با فرد بیمار نشستند یا در هنگام این می‌تواند افرادی باشند که در نزدیکی عصرانه با فرد تماس نزدیک داشتند، و کسانی که در تخت هایی در شعاع شش پا از بستر شخص قرار داشتند. هر کسی که با فرد بیمار تماس نزدیک داشته است باید تا حد امکان از میهمانان دیگر قرنطینه شود. یک اتاق خواب جداگانه با توالی اختصاصی برای هر فرد بهترین راه حل است. اگر این امر امکان پذیر نیست، باید راه های دیگری برای جدا کردن افراد در معرض دیگران اعمال شود. می‌توانید در سندي با عنوان "راهنمای اسکان افراد بی خانمان" در وب سایت اداره سلامت عمومی، پیشنهادهایی برای ایجاد یک فضای محافظت شده پیدا کنید.

اگر جداسازی کافی از میهمانان در معرض غیرممکن است، با بخش قرنطینه و جداسازی برای افراد بی خانمان، اداره سلامت عمومی با شماره تلفن ۰۹۹-۵۹۶ (۸۳۳) تماس بگیرید تا ببینید تاختخوابی در آن فضا وجود دارد یا خیر و آیا میهمانان مورد نظر شما دارای شرایط هستند.

در صورت امکان کارمندان در معرض نیز باید به منظور قرنطینه به خانه فرستاده شوند. اگر این امر امکان پذیر نیست، کارکنان در معرض باید مجهر به ماسک، باشند و در مورد دستور العمل های رعایت فاصله اجتماعی و کنترل عفونت عمومی آموزش ببینند. هر گونه تلاش امکان پذیر برای محدود کردن تماس با مشتری باید انجام شود.

**9. من یک کسب و کار خرده فروشی را مدیریت می‌کنم. ما به خوبی موضوع ورود به فروشگاه را مدیریت کردیم، بنابراین جمعیت زیادی نخواهیم داشت، اما چگونه باید فاصله اجتماعی بین کارمندان و مشتریان را در محل پرداخت پول انجام دهیم؟**

هدف راهنمای بهداشت عمومی در مورد فاصله اجتماعی، رعایت فاصله ۶ پا و تماس بین هر دو نفر کمتر از ۱۰ دقیقه است. به طور کلی، هرچه تماس کوتاه تر باشد، بهتر است. شما باید نهایت تلاش خود را برای رعایت هر چه بیشتر در هر دو مورد به کار ببرید. در نظر بگیرید که نشانگرهایی را روی کف زمین در نزدیکی محل پرداخت در فروشگاه قرار دهید تا مشتری پرداخت کننده در انتهای نوار با سایر مشتریان ۶ پا فاصله داشته باشد. در این صورت هر مشتری فقط زمانی جلو می‌آید که زمان خرید و پرداخت هزینه ها می‌باشد. یک گرینه دیگر این است که اگر قانع کردن مشتریان برای رعایت فاصله ۶ پایی مشکل است، باجه ای راه اندازی کنید که با محافظت صندوقدار را از مشتری جدا می‌کند. از شما می‌خواهیم از هر راهبردی برای کاهش تماس نزدیک چهره به چهره بین کارمندان و مشتریان و کارمندان استفاده کنید.